

## REKLAMATION

### Kundendaten:

Vor- und Nachname: .....

Aktuelle Lieferadresse: .....

Telefon und E-Mail: .....

### Informationen zur Ware:

Kaufdatum: .....

Name der Ware/Warencode: .....

Bestell-/Rechnungsnummer: .....

### Informationen zur Reklamation:

Geben Sie die Mängel an der Ware so detailliert wie möglich an. Damit verkürzen und erleichtern Sie den gesamten Reklamationsprozess erheblich. Die Reklamation wird innerhalb von 30 Tagen nach Einreichung geprüft. Wie werden Sie per E-Mail über die Lösungsergebnisse informieren.

.....

.....

.....

### Lösungsvorschlag:

Senden Sie die zu reklamierende Ware an folgende Adresse:

**Intersmart s.r.o., Nekvasilova 692/27, Prag 186 00, Tschechische Republik.**

Bitte verpacken Sie die Ware beim Versand in eine geeignete Verpackung, damit sie nicht beschädigt oder zerstört wird. Es ist erforderlich, die Rechnung (oder eine Kopie der Rechnung) beizufügen. Wählen Sie eine der Optionen.

1) Beseitigung des Mangels - Reparatur,

2) Warenaustausch innerhalb von 30 Tagen,

- Geben Sie im Falle eines Ersatzes an, welches neue Produkt wir Ihnen zusenden sollen.

3) Rücktritt vom Kaufvertrag innerhalb der gesetzlichen Frist von 14 Arbeitstagen.

- Bei Rückerstattung des Kaufbetrags muss die Ware in der Originalverpackung, unbeschädigt und unbenutzt sein!

Ich bin damit einverstanden, dass das Geld auf mein untenstehendes Bankkonto zurückgezahlt wird.

### Kontonummer:

.....

Eine Rückerstattung auf das Konto ist nur per Überweisung auf das Konto möglich. Bitte geben Sie die Kontonummer an und kreuzen Sie das Feld für die Einwilligung an. Für internationale Überweisungen gebe Sie bitte die Kontonummer im IBAN-Format an.

Datum und Unterschrift des Kunden

.....