

**REKLAMATIONSFORMULAR****Ihre Kundendaten:**

Vor- und Nachname: .....

Aktuelle Lieferadresse: .....

Telefon und Email: .....

**Produktinformationen:**

Kaufdatum: .....

Produktname + Artikelnummer: .....

Bestell- / Rechnungsnummer: .....

**Reklamationsgrund:**

Beschreiben Sie möglichst genau das Problem, den Mangel oder Defekt an diesem Produkt. Damit tragen Sie maßgeblich zu einem reibungslosen und schnellen Reklamationsprozess bei. Dieser wird bis spätestens 30 Tage nach Eingangsdatum abgeschlossen sein. Über das Ergebnis informieren wir Sie per Email.

.....

.....

.....

.....

**Unser Vorschlag für das weitere Vorgehen:**

Senden Sie bitte das zu reklamierende Produkt zurück an unsere Adresse:

**Intersmart s.r.o., Nekvasilova 692/27, CZ-186 00 Praha, Tschechien**

Bitte verpacken Sie das Produkt sorgfältig, sodass es bei der Rücksendung nicht zur Beschädigung kommen kann. Fügen Sie unbedingt dieses ausgefüllte Formular und die Rechnung (bzw. eine Kopie) bei.

**Zutreffendes bitte ankreuzen:**

1) Fehlerbehebung – Reperatur

2) Rücktritt vom Kaufvertrage im Fall von 3maliger Reklamation des Defekts

- Für den Fall einer Rückerstattung des Kaufpreises müssen auch alle dazugehörigen Einzelteile mit zurückgegeben werden.

 Ich stimme der Rückerstattung des Kaufpreises auf nachfolgendes Bankkonto zu:**IBAN:** .....

Eine Rückerstattung ist ausschließlich per Banküberweisung möglich. Kreuzen Sie darum bitte das Feld zur Zustimmung an und tragen Ihre Bankverbindung ein.

Datum und Unterschrift

.....